



## Uvjeti korištenja usluge 3DCARNet

Usluga 3DCARNet namijenjena je korisnicima Hrvatske akademske i istraživačke mreže – CARNet (u daljnjem tekstu: 3DCARNet korisnici).

Pravo korištenja usluge 3DCARNet dobivaju korisnici iz ustanova iz sustava znanosti i visoke naobrazbe i to isključivo iz skupa djelatnika, studenata, vanjskih suradnika i gostiju koji sudjeluju u obavljanju poslova vezanih uz temeljne djelatnosti ustanove, ali ne i u njezinim eventualnim komercijalnim poslovima te također učenici, profesori i zaposlenici osnovnih i srednjih škola te učeničkih domova.

Svakom svom članu ustanova dodjeljuje jedinstveno korisničko ime i zaporku (elektronički identitet) koji vrijedi dok traje angažman osobe u toj ustanovi i za čije je administriranje odgovorna sama ustanova.

1. Usluga 3DCARNet omogućava korisnicima korištenje paketa koji objedinjava 3 pojedinačne usluge B.neta po povoljnijim uvjetima, odnosno usluge kablanske TV, pristupa internetu i javne govorne usluge.
2. Pojedinačne usluge:
  - a. *Usluga pristupa internetu* – omogućava korisnicima širokopojasni pristup i prijenos podataka do CARNetove IP mreže, a dostupna je kao flat rate usluga sa fiksnom mjesečnom cijenom pretplate bez obzira na prenesenu količinu podataka. B.net se neće smatrati odgovornim za poteškoće koje nastanu prilikom spajanja ili nemogućnosti spajanja na Internet, a uslijed razloga kao što su pad, smanjenje kvalitete, ili bilo koja druga greška odnosno smetnja koje nastanu na mreži CARNeta ili opremi samog korisnika.
  - b. *Javna govorna usluga* - usluga prijena govora putem javne telekomunikacijske mreže, koja omogućuje obostranu govornu komunikaciju korisnika usluga.
  - c. *Usluga kablanske TV* – je telekomunikacijska usluga prijena, odnosno, distribucije radijskih i televizijskih programa i s njima povezanih podataka, odašiljanih iz jednog središta korisnicima kablanske distribucijske mreže.
3. 3DCARNet korisnik ima pravo na 15% popusta na iznos mjesečne naknade za 3D paket usluga B-net-a.
4. Cijena 3D usluge, kao i sve druge naknade na koje B.net ima pravo temeljem ovih Uvjeta korištenja i Općih uvjeta za korištenje pojedinačnih usluga, utvrđene su B.netovim cjenikom koji je na snazi u vrijeme korištenja Usluge. B.net je ovlašten mijenjati Cjenik te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim na uobičajen i pristupačan način definiran važećim propisima Republike Hrvatske.
5. B.net zadržava pravo promjene ponude. Sve eventualne promjene B.net će objaviti na svojim web stranicama na adresi <http://www.bnet.hr>.
6. Na sva pitanja vezana uz cijene usluga i uvjete plaćanja primjenjuju se uvjeti iz dijela III čl. 13., 14. i 15. Općih uvjeta poslovanja B.net Hrvatska d.o.o. u pružanju javne govorne usluge.
7. 3DCARNet usluga se ugovara podnošenjem *Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za usluge 2D i 3D*
8. 3DCARNet usluga se smatra aktivirana kod korisnika od trenutka aktivacije svih pojedinačnih usluga koje čine 3D paket.
9. 3DCARNet usluga se smatra deaktiviranom u trenutku kad su potpuno isključene sve pojedinačne usluge koje čine 3D paket.
10. U slučaju prijena broja primjenjuju se sve odredbe iz čl. 4. Općih uvjeta poslovanja društva B.net Hrvatska d.o.o. za pružanje javne govorne usluge s osobitim naglaskom na vremenskom okviru u kojem

se događa prijenos broja i sukladno tome vrijeme u kojem se zahtjev za 3D uslugu može izvršiti.

11. Minimalno trajanje ugovora za 3DCARNet usluge je 18 mjeseci.

U slučaju da se korisnik ne želi obavezati na minimalno trajanje ugovornog odnosa sklapa se ugovor bez minimalnog trajanja i u tom slučaju korisnik nema pravo na korištenje posebnih pogodnosti za priključenje usluge i mora podmiriti cjelokupan trošak priključenja prema važećem Cjeniku B.neta.

12. Ako korisnik ne želi više koristiti uslugu 3DCARNet u slučaju *prijevremenog raskida ugovora* korisnik je obavezan podmiriti jednokratnu naknadu za raskid ugovora u iznosu preostalih mjesečnih naknada za uslugu za sve mjesece do kraja minimalnog ugovornog razdoblja.

U slučaju da korisnik izgubi pravo pristupa CARNetovoj mreži ili u slučaju *prijevremenog i redovnog raskida ugovora* za 3DCARNet uslugu B.net će korisniku ponuditi standardnu 3D uslugu ili neki od standardnih tarifnih modela iz CATV, Xnet i/ili Xtel ponude. U navedenom slučaju, minimalno trajanje ugovora za ugovorenu uslugu 3DCARNet ostaje na snazi.

13. Ako Pretplatnik ne izvrši plaćanje po računu do dana dospijea koji je određen u računu, B.net će uputiti opomenu za plaćanje (u daljnjem tekstu: "Opomena"). Opomena sadržava obavijesti Pretplatniku o djelomičnom ograničenju (*suspenzija odlaznih poziva i onemogućavanje pristupa internetu*) B.netovih usluga za slučaj da Pretplatnik ne izvrši plaćanje dužnog iznosa do dana koji je naveden na Opomeni, odnosno potpunog isključenja usluge ukoliko plaćanje nije izvršeno u roku od 60 dana od dana dospijea.

Osim toga, Opomena sadržava i naznaku privremenog isključenja u slučaju nepodmirivanja dugovanja u roku navedenom na Opomeni. Ako Pretplatnik ne podmiri dugovni iznos do dana koji je naveden na Opomeni, B.net ima pravo privremeno isključiti javnu govornu Uslugu 30 dana nakon datuma dospijea naznačenog na računu. U periodu nakon suspenzije odlaznih poziva radi neplaćanja, B.net će zaračunavati ukupni iznos pretplate za 3DCARNet uslugu.

Ako Pretplatnik ne podmiri dugovni iznos u roku od sljedećih 30 dana od dana privremenog isključenja Usluge, B.net može bez prethodne obavijesti potpuno isključiti (*deaktivacija*) Pretplatnikovu Uslugu i raskinuti Pretplatnički odnos.

14. Na korisnike usluge 3DCARNet, osim ovih Uvjeta korištenja, također se primjenjuju i:

- Opći uvjeti poslovanja društva B.net Hrvatska d.o.o. za pružanje usluga kableske distribucije - objavljeni na B.netovim web stranicama: <http://www.bnet.hr>
- Opći uvjeti poslovanja društva B.net Hrvatska d.o.o. za pružanje usluga pristupa internetu - objavljeni na B.netovim web stranicama: <http://www.bnet.hr>
- Uvjeti pristupa CARNetovoj mreži kao i prava i obveze 3DCARNetovih korisnika - objavljeni na CARNetovim web stranicama: <http://www.carnet.hr/3DCARNet>
- Uvjeti korištenja 2D 3D usluge - objavljeni na B.netovim web stranicama: <http://www.bnet.hr> u svim pitanjima vezanima uz uvjete i načine korištenja 3D usluge koje nisu obuhvaćene uvjetima korištenja 3DCARNet usluge.

15. Usluga 3DCARNet dostupna je na adresama gdje postoji dvosmjerna mreža tvrtke B.net. Podaci o dostupnosti usluge objavljeni su na web stranici: <http://www.bnet.hr>.

16. Prava pristupa CARNetovoj mreži definira CARNet te ih objavljuje na svojim web stranicama. CARNet ima pravo korisniku onemogućiti pristup CARNetovoj mreži, a prema uvjetima i pravilima objavljenim na CARNetovim web stranicama.

17. Ovi Uvjeti će se objaviti na uobičajen i pristupačan način, sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj. B.net će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Uvjeta za korištenje na zakonom predviđeni način.

