

Uvjeti korištenja usluge „B.net TV za van“ B.net Hrvatska d.o.o.

Trgovačko društvo B.net Hrvatska d.o.o. za telekomunikacije, sa sjedištem u Zagrebu, Avenija Dubrovnik 16, MBS: 030069159, OIB: 60392304716 (*dalje u tekstu: B.net*), kao operator elektroničkih komunikacija utvrdio je i objavljuje tekst Uvjeta korištenja za uslugu „B.net TV za van“ (*dalje u tekstu i: usluga*).

Ovi Uvjeti korištenja stupaju na snagu i primjenjuju se danom objave. U slučaju neslaganja između ovih Uvjeta korištenja i Općih uvjeta poslovanja B.neta, pretplatnik je suglasan kako prednost u primjeni ima uži izvor regulacije odnosno ovi Uvjeti korištenja

Uvjeti korištenja primjenjuju se kao tehnički standardi, ograničenja i pravila korištenja usluge „B.net TV za van“, i to uz Opće uvjete poslovanja društva B.net Hrvatska d.o.o.

Usluga „B.net TV za van“ predstavlja mogućnost za sve pretplatnike B.neta da televizijskom sadržaju iz ponude B.neta pristupaju putem prijemnih uređaja bez obzira gdje se nalazili na teritoriju Republike Hrvatske. Pod prijemnim uređajima, u smislu ovih Uvjeta korištenja, smatraju se pametni telefoni, računala te tableti.

Uslugu nije moguće koristiti preko svih mobilnih uređaja. Pretplatnik je dužan prije podnošenja zahtjeva provjeriti može li se na prijemnom uređaju koristiti uslugom (popis pametnih telefona putem kojih možete koristiti uslugu možete *ovdje* vidjeti). Pretplatnik mora osigurati ispravno funkcioniranje prijemnog uređaja, što uključuje, ali nije ograničeno na operativni sustav te nužne računalne programe, a koji ovise o vrsti i modelu prijemnog uređaja.

Za korištenje usluge potrebno je sa prijemnim uređajem biti spojen na internet, imati instaliranu potrebnu aplikaciju te posjedovati dodatne računalne programe, ovisno o prijemnom uređaju. Za korištenje usluge bit će potrebno na računalo instalirati dodatnu aplikaciju, a pri tome je potrebno provjeriti stanje, posebno slobodan prostor te općenitu funkcionalnost prijemnog uređaja.

Uslugu je moguće koristiti u vremenu u kojem je prijemni uređaj spojen na internet, bez obzira radi li se o spajanju putem pokretnog interneta, kućnih instalacija, wireless veza ili Hot Spotova. Pretplatnik je upoznat i suglasan kako je za korištenje usluge „B.net TV za van“ potreban kvalitetan pristup internetu te da usluga nije dostupna pod jednakim uvjetima i s jednakom kvalitetom usluge.

Uslugu „B.net TV za van“ mogu ugovoriti i konzumirati samo pretplatnici B.net kabelaške televizije, Osnovnog paketa. Svi pretplatnici se upoznaju s time da usluga ne ovisi o promjeni lokacije unutar granica Republike Hrvatske. Sukladno preuzetim obvezama zaštite autorskih i drugih srodnih prava, B.net je onemogućio korištenje usluge izvan Republike Hrvatske.

Za korištenje usluge „B.net TV za van“ potrebno je potpisati zahtjev za korištenjem usluge koji se može pronaći na internetskim stranicama i na prodajnim mjestima B.neta. Nakon potpisivanja zahtjeva pretplatnik će dobiti informacije o načinu korištenja usluge. Uz navedeno, pretplatniku će biti dodijeljeno korisničko ime, osnovni pin te internetska adresa na kojoj se može preuzeti aplikacija.

Usluga „B.net TV za van“ može se aktivirati i koristiti samo uz pomoć posebno dobivene zaporkе koju će se pretplatniku uputiti poštom.

Smatrat će se kako je ugovor sklopljen i usluga aktivirana u trenutku kad se pretplatnik prvi put prijavi sa zaporkom na aplikaciju. Ukoliko se pretplatnik ne prijavi na aplikaciju u roku od 30 dana od dana slanja zaporkе smatrat će se da je odustao od korištenja usluge. U slučaju odustajanja od korištenja usluge, B.net je ovlašten naplatiti poštanski trošak slanja zaporkе pretplatniku.

Za korištenje usluge na prijemnim uređajima s kojima se koriste djeca i maloljetnici, zakonski zastupnici trebaju omogućiti uslugu te prilagoditi dobna ograničenja prisutna kod dijela sadržaja. Bez obzira na navedeno, ako se prijemnim uređajem koristi više članova kućanstva obveza i moralna odgovornost svakog roditelja, odnosno zastupnika jest onemogućiti sadržaj neprimjeren za mlađe uzraste.

Deaktivacija, odnosno raskid pretplatničkog odnosa otkazom usluge može se zatražiti pisanim putem, na način i u skladu s Općim uvjetima poslovanja B.neta. Deaktivacija usluge ne isključuje mogućnost naplate ukupno ugovorenih usluga, sukladno Općim uvjetima poslovanja B.neta.

Pretplatnik B.neta putem usluge „B.net TV za van“ može pratiti TV programe koje mu je ponudio B.net i na nikakav se način B.net ne može smatrati obveznim pružati količinu ili vrstu televizijskih programa koju pruža u sustavu kablске televizije. Pretplatnik može koristiti uslugu na različitim prijemnim uređajima, uz ograničenja o kojima će biti obaviješten putem internetskih stranica B.neta.

Svi televizijski programi i ostali sadržaj kojem se može pristupiti putem „B.net TV za van“ usluge mogu se isključivo gledati i koristiti u privatne svrhe. Strogo je zabranjeno sadržaj kojem se pristupa putem usluge „B.net TV za van“ javno prikazivati, dalje prenositi ili na bilo kakav način objavljivati javnosti.

Ovisno o pribavljenim ugovorenim autorskim i srodnim pravima neke televizijske programe moguće je vremenski odgoditi, o čemu će pretplatnici biti obaviješteni.

B.net upozorava svoje pretplatnike kako prilikom korištenja usluge „B.net TV za van“ dolazi do povećanog korištenja podatkovnih usluga, downloada i uploada (u manjoj količini) podatkovnog prometa. Stoga, pretplatnik se upoznaje s činjenicom kako se troškovi mogu optimizirati, pri čemu se mogu koristiti opcije: ugovaranje većih paketa pokretnog interneta kod pružatelja usluga u pokretnim mrežama, spajanje preko kućnih instalacija, korištenje već ugovorenih usluge wireless pristupa internetu, besplatnih Hot Spotova itd.

Mogući su povećani izdaci za usluge prijenosa podataka u pokretnim mrežama ukoliko se usluga koristi putem mobilnog uređaja. Svi pravni i komercijalni odnosi, uključujući kvalitetu, brzinu pristupa, propusnost mreže, cijene te način obračuna uređuju se međusobnim ugovorom pretplatnika s pružateljem pokretnog ili fiksnog interneta te kao takvi ne stoje u nikakvom odnosu s B.netom.

U ovisnosti o kvaliteti pristupa internetu B.net zadržava prava pružanja usluga u višoj, odnosno nižoj rezoluciji omogućavajući na taj način optimalno korištenje dostupne veze.

Ovi Uvjeti korištenja nalaze se na prodajnim mjestima kao i na službenim internetskim stranicama, na adresi www.bnet.hr, a s njihovim odredbama pretplatnici se mogu upoznati i putem info telefonskog broja.