



O B.net kodeksu prihvatljivog korištenja internet usluge

Zakonito, pošteno, čestito, istinito

Nadamo se da ćete na taj način koristiti naše usluge.

Što je kodeks prihvatljivog korištenja?

Pomaže Vam saznati kako koristiti naše internetske usluge na siguran i legalan način. Svi pružatelji internetskih usluga imaju Kodeks korištenja neke vrste. Ovdje možete pročitati više o našem.

Naš Kodeks prihvatljivog korištenja pokriva brojne zabranjene aktivnosti, ali se prvenstveno usredotočuje na najteže zlouporabe naših usluga. To su aktivnosti koje su:

- Ilegalne
- Ili koje imaju za svrhu ometanje drugih korisnika interneta.

Jednostavno rečeno, Kodeks postoji radi zaštite naših korisnika i osiguranja najbolje moguće širokopojasne veze za sve.

Naš Kodeks prihvatljivog korištenja je dio naših Općih uvjeta koje ste prihvatili prilikom priključivanja.

Naša Politika zaštite integriteta mrežnih resursa se koristi svaki dan u vrijeme najvećeg korištenja internet usluge kako bi se osiguralo da naše usluge budu svima prihvatljive. Ponekad smanjimo brzine za gornjih 5% korisnika koji preuzimaju i/ili učitavaju podatke u neuobičajeno velikim količinama čime narušavaju integritet B.net mreže. To radimo kako bismo pokušali osigurati da usluga ne bude blokirana ili usporena svim korisnicima zbog manjeg broja osoba koje je koriste izvan prihvatljivih granica – što znači puno manje prometnog zastoja.

Naš Kodeks o prihvatljivom korištenju odnosi se na zloupotrebu naših internetskih usluga, kad se širokopojasne veze korisnika koriste za aktivnosti zabranjene zakonom, ili našim Općim uvjetima. Ukoliko primijetimo bilo kakvu zloupotrebu usluga, izravno ćemo kontaktirati korisnika i raditi s njima na rješenju spornog pitanja.

Kada se koristi?

Koristiti ćemo naš Kodeks prihvatljivog korištenja samo u teškim slučajevima zlouporabe, kada se veza korisnika koristi u svrhe koje su ilegalne, ili ometaju druge korisnike interneta.

Koje aktivnosti su zabranjene Kodeksom prihvatljivog korištenja?

Općenito, korisnici bi se trebali pobrinuti da ne koriste naše internetske usluge za , ilegalne svrhe, te da ne ometaju druge korisnike interneta.

To znači da osiguraju da se internetska veza kućanstva ne koristi za zlostavljanje drugih ljudi koji koriste internet ili za namjerno primanje ili distribuiranje neprikladnog materijala, poput glazbe i



filmova zaštićenih autorskim pravima bez dozvole, neželjenu poštu, viruse itd. ili prekomjerno korištenje mreže u prometnim razdobljima na način koji ima štetni utjecaj na druge korisnike.

Štetno korištenje do spomenute mjere je rijetko te je moguće da će samo 0,1 % korisnika prekršiti naš Kodeks prihvatljivog korištenja na taj način.

Što će se dogoditi ako prekršim Kodeks prihvatljivog korištenja?

Ako saznamo da je došlo do zlouporabe naših internetskih usluga, stupiti ćemo s Vama u kontakt i obavijestiti Vas da kršite Kodeks prihvatljivog korištenja te ćemo vas zatražiti da prestanete s istima. U slučaju nastavka zlouporabe poduzet ćemo daljnje korake predviđene Općim uvjetima poslovanja.

Što će se dogoditi ako nisam osoba koja je obavljala zabranjene aktivnosti?

Vlasnik računa (osoba na koju glasi račun) je odgovoran osigurati da se njegova internetska veza koristi sigurno i zakonito, unutar odrednica Kodeksa prihvatljivog korištenja. Također je odgovoran osigurati da su sva računala povezana na njegov račun širokopojasne veze sigurna i da se njegova veza koristi samo uz njegovu dozvolu. Slijedom navedenog, ako saznamo da je došlo do zlouporabe naših internetskih usluga, stupiti ćemo s Vama u kontakt i obavijestiti Vas o povredi Kodeksa prihvatljivog korištenja. U slučaju nastavka zlouporabe poduzet ćemo daljnje korake predviđene Općim uvjetima poslovanja.

Da biste zaštitili svoje računalo, trebali biste osigurati Vašu bežičnu vezu i instalirati aktualni sigurnosni softver, kao što je PCguard, na sva računala s pristupom internetu u Vašem kućanstvu. To će pomoći ograničiti svaku neovlaštenu aktivnost na Vašem računaru i čuvati Vaše osobne podatke sigurnima.

Kako ću znati da li sam prekršio Kodeks prihvatljivog korištenja?

Ako prekršite naš Kodeks prihvatljivog korištenja i/ili naše Opće uvjete, stupiti ćemo s Vama u kontakt pisanim putem, putem vašeg korisničkog računa na stranici <https://moj.bnet.hr> ili telefonski i primiti ćete ono što mi nazivamo službenom opomenom. Objasniti ćemo Vam kako riješiti Vaš problem i izbjeći poduzimanje drugih radnji s naše strane prema Vama, ali zadržavamo pravo da to učinimo, ukoliko bude potrebno.

Što će se dogoditi ako nastavim kršiti B.net Kodeks prihvatljivog korištenja nakon što zaprimim službenu opomenu?

Ako se nastavi s obavljanjem zabranjenih aktivnosti na Vašem računaru nakon primanja službene opomene, možemo Vam ograničiti ili obustaviti usluge dok se ne uvjerimo da su takve aktivnosti prestale i da se neće ponoviti.

Ponekad ćemo ponovno uspostaviti usluge ako primimo od Vas pismenu izjavu, kojom izjavljujete da više nećete kršiti bilo koji dio Kodeksa prihvatljivog korištenja.

Mijenja li se politika ikada?

Da, stoga Vam preporučujemo da redovito posjetite našu *web* stranicu kako biste provjerili bilo kakve dopune i izmjene našeg Kodeksa prihvatljivog korištenja. Pobrinit ćemo se da sve dopune ili izmjene budu jasno istaknute na vrhu stranice.