

# ZAHTJEV za prijenos broja

ID zahtjeva:	
Vrsta nacionalnog broja koji se prenosi:	<input type="checkbox"/> nacionalni broj u nepokretnoj mreži <input type="checkbox"/> nacionalni broj u pokretnoj mreži
Vrsta postojećeg korisničkog odnosa u mreži davatelja broja:	<input type="checkbox"/> pre-paid (registrirani) <input type="checkbox"/> pre-paid (neregistrirani) <input type="checkbox"/> post-paid (jedan broj) <input type="checkbox"/> post-paid (više brojeva)
<b>PODACI O PRETPLATNIKU / KORISNIKU</b>	
Pretplatnički / korisnički broj / brojevi:	
Ime i prezime i adresa (za fizičke osobe) ili naziv i sjedište (za pravne osobe):	
Ime i prezime ovlaštene osobe: (samo za pravne osobe)	
OIB:	
U privitku :	<input type="checkbox"/> preslika osobne <input type="checkbox"/> izvadak iz sudskog registra <input type="checkbox"/> obrtnica <input type="checkbox"/> drugo
Kontakt broj pretplatnika / korisnika: Fax: e-mail: PUK:	
<b>ADRESA TELEFONSKOG PRIKLJUČKA (samo za nepokretnu mrežu)</b>	
Poštanski broj:	
Mjesto:	
Ulica i broj:	
<b>OSTALO</b>	
Naziv i sjedište davatelja broja:	
Naziv i sjedište primatelja broja:	
Datum prijenaosa broja:	
Vremenski okvir prijenaosa broja:	<input type="checkbox"/> 08,00-11,00 ili <input type="checkbox"/> 13,00-16,00
Novi datum prijenaosa broja (po potrebi) :	
Novi vremenski okvir prijenaosa broja : (po potrebi)	<input type="checkbox"/> 08,00-11,00 ili <input type="checkbox"/> 13,00-16,00
Zahtjev za prijenos broja je vezan za:	
1. uslugu izdvojene lokalne petlje:	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Ne
2. uslugu veleprodajnog širokopojasnog pristupa	<input type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Ne
Usluge koje se raskidaju:	<input type="checkbox"/> IP televizija <input type="checkbox"/> Internet <input type="checkbox"/> Govorna usluga <input type="checkbox"/> Pristup mreži <input type="checkbox"/> Niti jedna

Pretplatnik izričito izjavljuje da podnošenjem ovog zahtjeva ujedno podnosi neopozivi zahtjev za raskidanje korisničkog odnosa (ili zatvaranje korisničkog zapisa) svih usluga ugovorenih s davateljem broja, tj. zahtjev za obustavu svih usluga zahtijevanih od davatelja broja koje se pružaju putem broja koji je predmet prijenaosa, te daje izričito ovlaštenje primatelju broja da ovaj zahtjev uputi davatelju broja. Pretplatnik potvrđuje da je obaviješten o potrebi da prigodom raskida ugovora o korištenju usluge pristupa internetu mora zatražiti i isključenje svih dobivenih identifikacijskih oznaka (korisničkih računa) od postojećeg operatora elektroničkih komunikacija, odnosno da može zadržati svoje korisničke račune, sukladno Pravilniku o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga. Pretplatnik ovime izjavljuje da:

Raskida sve postojeće korisničke račune za usluge pristupa internetu otvorene pod gore navedenim podacima.

Zadržava korisničke račune za uslugu pristupa internetu ugovorene s postojećim operatorom elektroničkih komunikacija, te je za njih spreman snositi buduće troškove.

Također, pretplatnik svojim potpisom na ovom zahtjevu izražava izričitu suglasnost da se njegovi osobni podaci, koji se koriste u svrhu omogućavanja usluge prijenosa broja, prikupljaju, obrađuju i razmjenjuju između operatora i Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (HAKOM). Pretplatnik je svojim potpisom u potpunosti upoznat i suglasan s dolje navedenim uvjetima prijenosa broja.

Primatelj broja potpisom ovlaštene osobe i svojim pečatom na ovom zahtjevu prihvaća ovaj zahtjev za omogućavanje usluge prijenosa broja pretplatniku/korisniku.

### **Važne obavijesti u svezi prijenosa broja**

Pretplatnik/korisnik svojim potpisom na ovom Zahtjevu izjavljuje da je u potpunosti upoznat i suglasan sa sljedećim uvjetima:

- Nakon što primatelj broja dostavi Zahtjev za prijenos broja davatelju broja, korisnik ne može zatražiti otkazivanje prijenosa broja, osim u slučaju zavaravajuće prodaje.
- Nakon provedenog prijenosa broja, isti pretplatnik ne može ponovno zatražiti prijenos broja u razdoblju kraćem od tri mjeseca od dana prijenosa broja, osim ako ugovorom o zasnivanju pretplatničkog odnosa nije utvrđeno drukčije. Navedeno se ne odnosi na slučajeve u kojima je korisniku bilo ograničeno korištenje elektroničkih komunikacijskih usluga, zbog povrede ugovornih obveza ili zbog povrede drugih obveza od strane operatora.
- Neiskorišteni iznos na korisničkom računu za unaprijed plaćene usluge davatelja broja se ne može prenositi i koristiti za plaćanje elektroničkih komunikacijskih usluga primatelja broja. Davatelj broja će korisniku unaprijed plaćene usluge izvršiti povrat neiskorištenog iznosa na korisničkom računu u skladu s odredbama važećeg Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.
- Pretplatnik koji podnosi Zahtjev za prijenos broja mora podmiriti dugovanja za usluge ispostavljene po telefonskom broju/brojovima za koje se podnosi Zahtjev za prijenos broja najkasnije u roku 30 dana od dana dospijeca zadnjeg računa. Korisnik je obavezan podmiriti sva dugovanja za pružene elektroničke komunikacijske usluge i ispuniti ostale obveze iz pretplatničkog ugovora davatelju broja za vrijeme do trenutka prijenosa broja u elektroničku komunikacijsku mrežu primatelja broja.
- Pretplatnik ostaje u obvezi plaćanja korištenih komunikacijskih usluga davatelju broja za vrijeme do trenutka prijenosa broja u mrežu primatelja broja. Neovisno o prestanku pretplatničkog ugovora zbog prenosivosti broja, odredbe pretplatničkog ugovora između operatora davatelja broja i korisnika vezane uz naplatu i/ili povrat opreme su primjenjive sve do trenutka podmirenja svih dugovanja za predmetnu uslugu.
- Pretplatnički odnos ili deaktivacija korisničkog zapisa između davatelja broja i pretplatnika/korisnika kojem je uspješno prenesen broj u mrežu primatelja broja smatrat će se raskinutim u trenutku završetka prijenosa broja.
- Pretplatnik/korisnik prije podnošenja Zahtjeva za prijenos broja u cijelosti je upoznat osobito sa:
  - a) vremenskim razdobljem u kojem neće moći koristiti uslugu (vremenski okvir prijenosa broja),
  - b) gubitkom usluga koje je koristio kod davatelja broja, a koje neće moći koristiti kod primatelja broja
  - c) opsegom korištenja i aktivacijom usluga kod primatelja broja,
  - d) načinom podmiranja tekućih dugovanja za obavljene elektroničke komunikacijske usluge u mreži davatelja broja,
  - e) mogućim razlozima nemogućnosti prijenosa broja,
  - f) mogućim razlozima kašnjenja prijenosa broja,
  - g) vremenskom roku nakon kojeg korisnik može ponovno zatražiti prijenos broja,
  - h) obvezi prijenosa cijele grupe brojeva unutar VPN grupe, ISDN serije ili sl.,
  - i) uvjetima prijenosa broja,
  - j) postupku aktivacije govorne poruke o statusu prenesenih brojeva u pokretnim mrežama.
- Po primitku obavijesti davatelja broja o kašnjenju, koja sadrži i najraniji datum prijenosa broja, primatelj broja će u dogovoru s korisnikom koji je podnio Zahtjev za prijenos broja, dogovoriti novi datum prijenosa broja, te isti dostaviti davatelju broja.

U slučaju iz članka 7. stavka 32. Pravilnika o prenosivosti broja korisnik svojim potpisom ovlašćuje primatelja broja na podnošenje prigovora na prijenos broja.

\_\_\_\_\_  
Potpis / pečat korisnika / pretplatnika

  
\_\_\_\_\_  
Potpis ovlaštene osobe i pečat primatelja broja

\_\_\_\_\_  
Mjesto i datum