

Dodatne usluge - opis

1. Podroban ispis poziva

Davatelji javnih govornih usluga "...moraju omogućiti korisnicima usluga, bez naknade, uvid i kontrolu podataka o učinjenim troškovima i podroban ispis računa za obavljene telekomunikacijske usluge." (čl.44, st.1 Zakon o telekomunikacijama).

Podroban ispis poziva sadržava vrijeme početka i trajanje svakog poziva, izraženo u minutama i sekundama, pozvani broj, cijenu poziva po minuti i ukupnu cijenu svakog poziva (čl.30, st.3 Pravilnik o telekomunikacijama).

2. Zabrana odlaznih poziva

Zabranom poziva prema određenim destinacijama po izboru, korisnik može kontrolirati vlastite telekomunikacijske troškove.

Zabrane poziva prema odabranim destinacijama mogu se ugovoriti kako slijedi:

- 1 - zabrana međunarodnih poziva (00, 901, 902);
- 2 - zabrana poziva prema mobilnim mrežama (098, 099, 091, 092, 095);
- 3 - zabrana poziva prema uslugama s dodatnom vrijednošću (060, 061, 9841, 988);
- 4 - zabrana poziva prema međunarodnim i mobilnim mrežama (00, 901, 902, 098, 099, 091, 092, 095);
- 5 - zabrana međunarodnih poziva i poziva prema uslugama s dodatnom vrijednošću;
- 6 - zabrana poziva prema mobilnim mrežama i prema uslugama s dodatnom vrijednošću;
- 7 - zabrana svih poziva osim prema brojevima: 0800, 112, 92, 93,94,95 i dr. zakonom propisanim destinacijama koje uvijek moraju biti dostupne svim korisnicima.
- 8 - zabrana međunarodnih poziva, poziva prema mobilnim mrežama i prema uslugama s dodatnom vrijednošću;

3. Zabrana slanja vlastitog broja (CLIR)

JEDNOKRATNA ZABRANA PRIKAZA VLASTITOG BROJA

Jednokratno skrivanje (onemogućavanje prikaza) telefonskog broja pozivatelja na zaslonu telefonskog uređaja strane koja se poziva.

Uključenje:	*31*broj
Poništavanje:	*34

Napomene:

- "broj" je broj koji se želi pozvati (u formatu koji inače korisnik bira)

TRAJNA ZABRANA PRIKAZA VLASTITOG BROJA

Trajno skrivanje (onemogućavanje prikaza) telefonskog broja pozivatelja na zaslonu telefonskog uređaja strane koja se poziva. Od trenutka uključenja svi odlazni pozivi imaju automatski uključen CLIR (sve do trenutka poništavanja).

Uključenje:	*33
Provjera statusa:	*32
Poništavanje:	*34

4. Prikaz broja pozivatelja (CLIP)

Prikaz broja pozivatelja na zaslonu Vašeg telefonskog uređaja, pod uvjetom da su zadovoljeni svi preduvjeti sa strane pozivatelja (pozivatelj nema uključenu opciju CLIR i koristi centralu koja podržava CLIP uslugu).

Napomena: prikaz broja pozivatelja (CLIP) je automatski uključen svim korisnicima Xtel usluge. CLIP je moguć samo na telefonskim uređajima koji podržavaju funkciju.

5. Preusmjeravanje poziva (call forward)

Trenutno preusmjeravanje poziva koji dolaze na fiksni telefonski uređaj korisnika na neki drugi fiksni ili mobilni telefon. Postoje 3 mogućnosti preusmjeravanja: bezuvjetno preusmjeravanje poziva, preusmjeravanje u slučaju zauzeća i preusmjeravanje kada se korisnik ne javlja.

Uslugu preusmjeravanja poziva korisnik može samostalno uključiti, provjeriti i/ili poništiti.

BEZUVJETNO PREUSMJERAVANJE POZIVA (CfwdAll)

Uključenje:	*21*broj
Provjera statusa:	*20
Poništavanje:	*22

Napomene:

Prilikom Provjere statusa bezuvjetnog preusmjeravanja poziva javljat će se automatski odgovor:

"Preusmjeravanje je isključeno." ili

"Preusmjeravanje je uključeno prema broju..."

PREUSMJERAVANJE U SLUČAJU ZAUZEĆA (CFwdBusy)

Uključenje:	*24*broj
Provjera statusa:	*23
Poništavanje:	*25

Napomene:

Prilikom Provjere statusa bezuvjetnog preusmjeravanja poziva javljat će se automatski odgovor:

"Preusmjeravanje je isključeno." ili

"Preusmjeravanje je uključeno prema broju..."

Poništavanje svih preusmjeravanja (CfwdAll i CFwdBusy): *29

6. Voice mail - govorna pošta

Usluga govorne pošte puža mogućnost preslušavanja govornih poruka s vlastitog ili nekog drugog telefona s tonskim biranjem. Promijenjen ton slobodnog biranja signalizira postojanje nepreslušanih poruka u govornom pretincu.

Uključenje:	*11
Poništavanje:	*12

Napomene:

Preusmjeravanje na govornu poštu se aktivira u trenutku kada je linija zauzeta, korisnik se ne javlja prije isteka RingTime-a ili je modem nedostupan.

Prilikom Provjere statusa bezuvjetnog preusmjeravanja poziva javljat će se automatski odgovor:

"Usluga je isključena." ili

"Usluga je uključena."

Postavljanje lozinke:	*13
-----------------------	-----

Navedeni kod služi za pristup sustavu Govorne pošte iz mreža drugih operatora.

Prilikom postavljanja lozinke javlja se automat koji traži UNOS i POTVRDU UNOSA lozinke.

Prilikom provjere lozinke automat će izgovara lozinku ili ako lozinka nije definirana poruku::

"Usluga je isključena".

PRESLUŠAVANJE I RAD S GOVORNIM PORUKAMA, te SNIMANJE VLASTITE NAJAVNE PORUKE

Preslušavanje poruke:	*40
-----------------------	-----

Automatsko Spajanje na pretinac Govorne pošte pozivatelja

Preslušavanje poruke:	*41
-----------------------	-----

Spajanje na pretinac Govorne pošte unosom svog broja telefona (potrebno je unijeti cijeli telefonski broj u formatu 38511234567) i lozinke.

Glasovni izbornik je dostupan i iz mreža drugih operatora pozivnom na broj 01/777 7777

RINGTime – podešavanje vrijednosti timera (brojača) kod CfwdBusy i Govorne pošte

Standardna početno podešeno vrijeme: **20 sekundi**

Postavljanje timera:	*26*timer	<i>"timer" označava broj sekundi koliko telefon normalno zvoni prije nego što se aktivira preusmjerenje ili govorna pošta.</i>
Provjera timera:	*27	

Usluge su MEĐUSOBNO ISKLJUČIVE, tj. funkcioniraju po prioritetima:

1. Preusmjerenje poziva, bezuvjetno (CFwdAll)
2. Preusmjerenje poziva, u slučaju zauzeća (CFwdBusy)
3. Govorna pošta.

AKO JE CfwdAll uključen ostale usluge su van funkcije.

Ako je CfwdBusy uključen Voice mail je van funkcije.

Ako korisnik poništi funkciju višeg prioriteta, prva sljedeća funkcija (nožeg prioriteta) koja je uključena ponovno se automatski aktivira.

7. Poziv na čekanju (hold)

Korištenjem ove usluge korisnik tijekom razgovora dobiva zvučni signal da još netko s njim može stupiti u kontakt i može odlučiti odgovoriti ili ne odgovoriti na novi poziv, staviti dolazni poziv na čekanju itd.

STAVLJANJE POZIVA NA ČEKANJE

- kratko pritisnite **tipku za prekidanje veze**, tipku „R” ili „flash”
- kada dobijete zvuk slobodne veze pritisnite tiku „2” za otvaranje druge veze

Sugovornik s veze 1 čiji poziv je stavljen na čekanju ne čuje razgovor sa sugovornikom s veze 2.

VRAĆANJE POZIVA S ČEKANJA

- ponovno kratko pritisnuti **tipku za prekidanje veze** tipku „R” ili „flash”.

Na opisani način je moguće prebacivati se sa veze na vezu i stavljati pozive na čekanju.

PREKIDANJE VEZE I PREUZIMANJE POZIVA NA ČEKANJU

- pritisnuti **tipku za prekidanje veze** ili „flash”
- potom pritisnuti tipku „1”

Uključenje:	*43
Poništavanje:	*44

Napomene:

Poziv na čekanju je isključen svim korisnicima automatski tako da je inicijalno aktiviranje usluge obavezno.

Kada nekoga nazovete i taj poziv bude stavljen na čekanju, obračunat će se kao poziv koji traje do konačnog prekida veze.

Aktivacija i korištenje usluge se ne naplaćuje.

8. Konferencijska veza (3 sudionika)

Konferencijska veza je istovremena komunikacija više sudionika. Nositelj, tj. voditelj konferencijskog razgovora ima mogućnost tijekom razgovora pozive stavljati na čekanju, uspostaviti novu vezu uz zadržavanje postojeće, naizmjenice ili istovremeno razgovarati s ostalim sugovornicima.

POZIVANJE 3. SUGOVORNIKA

- nakon uspostavljanja veze, kratko pritisnite **tipku za prekidanje veze**, tipku „R” ili „flash”
- kada dobijete zvuk slobodne veze birajte **telefonski broj** osobe s kojom želite ostvariti konferencijski poziv

Prvi sugovornik je još na vezi ali ne sudjeluje u razgovoru s drugim sugovornikom.

Za ponovno uspostavljanje veze s 1. sugovornikom koji je do tada bio na čekanju:
- pritisnite **tipku za prekidanje veze**, tipku „R“ ili „flash“

USPOSTAVLJANJE KONFERENCIJSKOG RAZGOVORA

- kratko pritisnite **tipku za prekidanje veze**, tipku „R“ ili „flash“ pa potom
- pritisnite tipku „3“

PREBACIVANJE VEZE između sugovornika uz potpunu tajnost:

- kratko pritisnite **tipku za prekidanje veze**, tipku „R“ ili „flash“ pa potom
- pritisnite tipku „2“

9. Telefonsko buđenje

Usluga telefonskog buđenje omogućuje korisniku da biranjem koda naruči telefonsko buđenje u vrijeme prema želji.

Uključenje:	*45*SSMM
Poništavanje (pojedinačno):	*46*SSMM
Poništavanje (sve):	*49*SSMM

Napomena:

„SSMM“ označava vrijeme u kojem je naručeno buđenje u formatu SS - sat (obavezno dvije znamenke) i MM - minute (obavezno dvije znamenke).

Primjer telefonskog buđenja:

- u 7 sati i 5 minuta *45*0705

- u 19 sati i 30 minuta..... *45*1930

10. Limit mjesečne potrošnje

Operatori javnih komunikacijskih usluga „...obvezni su u skladu sa Zakonom omogućiti pretplatnicima, na njihov zahtjev i bez naknade, zabranu odlaznih poziva nakon što mjesečni troškovi tih poziva prijeđu unaprijed odabrani iznos.“ (članak 20,(3) Pravilnik o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga).

Usluga mjesečnog limita Pretplatniku omogućuje odabir iznosa mjesečnog limita pri korištenju javno dostupne telefonske usluge. Mjesečni limit predstavlja od strane Pretplatnika unaprijed određen iznos troškova za telefonsku uslugu B.neta, i to za tekući kalendarski mjesec.

Uslugom mjesečnog limita Pretplatnik se može koristiti bez naplate.

VISINA LIMITA MJESEČNE POTROŠNJE

Pretplatnik može odabrati mjesečne limite sukladno svojim potrebama. Najmanji mogući mjesečni limit potrošnje ne može se postaviti ispod 50,00 kuna (PDV uključen). Svi viši iznosi mjesečnog limita postavljaju se u daljnjim koracima po 50 kn npr. 100 kn, 150 kn, 200 kn itd. Tijekom jednog obračunskog razdoblja korisnik ne može zatražiti novi limit niži od prethodno zatraženoga.

ZAHTJEV ZA USLUGU

Usluga mjesečnog limita Pretplatnik može zatražiti **bilo kada tijekom obračunskog razdoblja**. Svi Pretplatnici mogu zatražiti uslugu limita na [prodajnom mjestu](#) prilikom potpisivanja zahtjeva te naknadno slanjem pisanog zahtjeva s vlastoručnim potpisom **poštom** na B.net Hrvatska d.o.o. Avenija Dubrovnik 16, 10000 Zagreb ili **faksom** na 01 6566 372.

Tijekom jednog obračunskog razdoblja korisnik ne može zatražiti novi limit niži od prethodno zatraženoga. Prije postavljanja novog limita svi ispostavljeni ili nepodmireni računi kojima je prošao datum dospijeca moraju biti podmireni. U suprotnom zahtjev za postavljane limita će biti automatski odbijen.

AKTIVACIJA/DEAKTIVACIJA USLUGE

Usluga mjesečnog limita se de/aktivira u **roku od 48 sati** od zaprimanja zahtjeva za uslugu postavljanja limita.