

## Uvjeti korištenja 2D, 3D usluge



Ovim uvjetima korištenja 2D, 3D usluge definiraju se uvjeti pod kojima B.net-a obavlja uslugu 2D, 3D te prava i obveze između B.net-a i Pretplatnika koje nisu obuhvaćene Općim uvjetima poslovanja.

2D, 3D usluge namijenjene su svim fizičkim ili pravnim osobama, potencijalnim i postojećim korisnicima, bilo koje od usluga u ponudi B.net-a.

1. Usluga 2D omogućava korisnicima korištenje paketa od dvije pojedinačne usluge B.net-a po povoljnijim uvjetima i to u jednoj od slijedećih kombinacija:
  - a) *Korištenje usluga pristupa internetu i javnu govornu uslugu*
  - b) *Korištenje usluge kablске televizije i usluge pristupa Internetu*
  - c) *Korištenje usluge kablске televizije i javnu govornu uslugu*
2. Usluga 3D omogućava korisnicima korištenje paketa od tri pojedinačne usluge B.net-a po povoljnijim uvjetima, odnosno usluge kablске TV, pristupa internetu i javne govorne usluge.
3. Pojedinačne usluge:
  - a. *Usluga pristupa internetu* – usluga koja omogućava stalni pristup internetu a dostupna je kao flat rate ili metered rate usluga sa u prvom slučaju fiksnom mjesečnom cijenom naknade bez obzira na prenesenu količinu podataka.
  - b. *Javna govorna usluga* - usluga prijenosa govora putem javne telekomunikacijske mreže, koja omogućuje obostranu govornu komunikaciju korisnika usluga
  - b. *Usluga kablске TV* – usluga telekomunikacijskog prijenosa, odnosno, distribucije radijskih i televizijskih programa i s njima povezanih podataka, odašiljanih iz jednog središta korisnicima kablске distribucijske mreže.
4. Cijene 2D, 3D usluge, kao i sve druge naknade koje B.net u svezi s istima obračunava temeljem ovih Uvjeta korištenja i Općih uvjeta za korištenje pojedinačnih usluga, utvrđene su B.net-ovim cjenikom koji je na snazi u vrijeme korištenja Usluge. B.net je ovlašten mijenjati Cjenik te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim na uobičajen i pristupačan način definiran važećim propisima Republike Hrvatske.
5. B.net zadržava pravo promjene ponude. Sve eventualne promjene B.net će objaviti na svojim web stranicama <http://www.bnet.hr>.
6. Na sva pitanja vezana uz cijene usluga i uvjete plaćanja primjenjuju se uvjeti iz dijela III čl. 13., 14. i 15. Općih uvjeta poslovanja B.net Hrvatska d.o.o. u pružanju javne govorne usluge.
7. 2D, 3D usluga se ugovara podnošenjem B.net-u *Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za usluge 2d i 3d*.
8. 2D, 3D usluge se smatraju aktivirane kod korisnika od trenutka aktivacije svih pojedinačnih usluge koje čine 2D i 3D pakete.

9. 2D i 3D usluge smatraju se deaktivirane u trenutku kad su potpuno isključene sve pojedinačne usluge koje čine 2D i 3D pakete.
10. U slučaju prijenosa broja primjenjuju se sve odredbe iz čl. 4. Općih uvjeta poslovanja društva B.net Hrvatska d.o.o. za pružanje javne govorne usluge s osobitim naglaskom na vremenski okvir u kojem se prijenos broja vrši i sukladno tome vrijeme u kojem se zahtjev za 2D, 3D uslugu može izvršiti.
11. S obzirom na posebne pogodnosti usluge 2D, 3D najkraće trajanje ugovora za 2D i 3D usluge za nove korisnike je 24 mjeseca a za postojeće korisnike bilo koje od usluga iz B.net ponude je 18 mjeseci.
12. U slučaju da se korisnik ne želi ugovorno vezati, nema pravo na korištenje posebnih pogodnosti za priključenje 2D i 3D usluge i mora podmiriti trošak priključenja usluge u skladu s važećim Cjenikom.
13. Ako korisnik ne želi više koristiti uslugu 2D, 3D u slučaju *prijevremenog raskida ugovora* korisnik je obavezan podmiriti jednokratnu naknadu za raskid ugovora u iznosu preostalih mjesečnih naknada naknade za uslugu za sve mjesece do kraja minimalnog ugovornog razdoblja.
14. U slučaju prijevremenog i redovnog raskida ugovora za 2D, 3D uslugu B.net će korisniku ponuditi standardni tarifni model iz CATV, Xnet i/ili Xtel ponude. U navedenom slučaju, obvezno trajanje ugovora za uslugu 2D, 3D ostaje na snazi.
15. Ako Pretplatnik ne izvrši plaćanje po računu do dana dospjeća koji je određen u računu, B.net će uputiti opomenu za plaćanje (u daljnjem tekstu: "Opomena"). Opomena sadržava obavijesti Pretplatniku o djelomičnom ograničenju (*suspenzija odlaznih poziva i onemogućavanje pristupa internetu*) B.net-ovih usluga za slučaj da Pretplatnik ne izvrši plaćanje dužnog iznosa do dana koji je naveden na Opomeni, te upozorenje da će doći do potpunog isključenja usluge ukoliko plaćanje ne bude izvršeno u roku pod 60 dana od dana dospjeća.
16. Ako Pretplatnik ne podmiri dugovni iznos do dana koji je naveden na Opomeni, B.net ima pravo privremeno isključiti javnu govornu Uslugu po proteku 30 dana od datuma dospjeća naznačenog na računu. U periodu nakon suspenzije odlaznih poziva radi neplaćanja, B.net će zaračunavati Pretplatniku ukupni iznos naknade za 2D ili 3D uslugu.
17. Ako Pretplatnik ne podmiri dospjeli iznos u roku od sljedećih 30 dana od dana privremenog isključenja Usluge, B.net može bez prethodne obavijesti potpuno isključiti (*deaktivacija*) Pretplatnikovu Uslugu 2D, 3D i raskinuti Pretplatnički odnos uz pravo naplate naknade sukladno točki 12 ovih Uvjeta.
18. Usluga 2D, 3D dostupna je na adresama gdje postoji dvosmjerna mreža društva B.net. Podaci o dostupnosti usluge objavljeni su na web stranici.
19. Na korisnike usluge 2D, 3D, u dijelu koji nije u suprotnosti s ovim uvjetima korištenja, također se primjenjuju i:
  - Opći uvjeti poslovanja društva B.net Hrvatska d.o.o. za pružanje usluga kableske distribucije – objavljeni na B.net-ovim web stranicama: <http://www.bnet.hr>
  - Opći uvjeti poslovanja društva B.net Hrvatska d.o.o. za pružanje usluga pristupa Internetu – objavljeni na B.net-ovim web stranicama: <http://www.bnet.hr>
  - Opći uvjeti poslovanja društva B.net Hrvatska d.o.o. u pružanju javne govorne usluge – objavljeni na B.net-ovim web stranicama <http://www.bnet.hr>
20. Ovi Uvjeti će se objaviti na uobičajen i pristupačan način, sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj. B.net će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Uvjeta za korištenje na zakonom predviđeni način.