

Uvjeti korištenja 2D i 3D usluge



Ovim se Uvjetima korištenja 2D i 3D usluge (dalje u tekstu: **Uvjeti korištenja**) opisuju uvjeti pružanja 2D i 3D usluga od strane B.net Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: **B.net**) te prava i obveze između korisnika tih usluga (dalje u tekstu: **Pretplatnik**) i B.neta, a koji nisu obuhvaćeni Općim uvjetima poslovanja društva B.net Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: **Opći uvjeti poslovanja**).

2D i 3D usluge namijenjene su svim fizičkim ili pravnim osobama, potencijalnim i postojećim korisnicima, bilo koje od usluga u ponudi B.neta.

1. 2D i 3D usluge sastoje se od pojedinačnih usluga:
 - usluga pristupa internetu (dalje u tekstu: **Internet usluga**) – usluga koja omogućava stalni pristup internetu a dostupna je kao flat rate ili metered rate usluga sa u prvom slučaju fiksnom mjesečnom cijenom naknade bez obzira na prenesenu količinu podataka,
 - javno dostupna telefonska usluga (dalje u tekstu: **Telefonska usluga**) – usluga prijenosa govora putem javne telekomunikacijske mreže, koja omogućuje obostranu govornu komunikaciju korisnika usluga,
 - usluga kablanske distribucije TV signala (**TV usluga**) – usluga telekomunikacijskog prijenosa, odnosno, distribucije radijskih i televizijskih programa i s njima povezanih podataka, odašiljanih iz jednog središta korisnicima kablanske distribucijske mreže.
2. Usluga 2D omogućava korištenje paketa od dvije pojedinačne usluge B.neta po povoljnijim uvjetima i to u jednoj od sljedećih kombinacija:
 - Internet usluga i Telefonska usluga
 - TV usluga i Internet usluga
 - TV usluga i Telefonska usluga
3. Usluga 3D omogućava korištenje paketa koji objedinjuje sve tri pojedinačne usluge B.neta po povoljnijim uvjetima, odnosno povoljnije korištenje Internet usluge, Telefonske usluge i TV usluge zajedno.
4. Cijene 2D i 3D usluge, kao i sve druge naknade koje B.net u svezi s istima obračunava temeljem ovih Uvjeta korištenja i Općih uvjeta poslovanja, utvrđene su B.net Cjenikom koji je na snazi u vrijeme korištenja jedne od usluga. B.net je ovlašten mijenjati Cjenik te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim na uobičajen i pristupačan način definiran važećim propisima Republike Hrvatske.
5. B.net zadržava pravo promjene ponude. Sve eventualne promjene B.net će objaviti na svojim internetskim stranicama www.bnet.hr (dalje u tekstu: **B.net web**).
6. Na sva pitanja vezana uz cijene usluga i uvjete plaćanja primjenjuju se odredbe iz Općih uvjeta poslovanja (čl.19.).
7. 2D i 3D usluge se ugovaraju podnošenjem *Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za 2D i 3D uslugu*.
8. 2D i 3D usluge se smatraju aktiviranim kod Pretplatnika od trenutka aktivacije svih pojedinačnih usluga koje čine 2D

i 3D pakete.

9. 2D i 3D usluge smatraju se deaktiviranim u trenutku kad su potpuno isključene sve pojedinačne usluge koje čine 2D i 3D pakete.
10. U slučaju prijenosa broja primjenjuju se sve odredbe iz čl.7. Općih uvjeta poslovanja s naglaskom na vremenski okvir u kojem se prijenos broja vrši i sukladno tome vrijeme u kojem se Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa za 2D i 3D uslugu može izvršiti.
11. S obzirom na posebne pogodnosti 2D i 3D usluge, najkraće trajanje ugovora za 2D i 3D usluge za nove korisnike je 24 mjeseca, a za postojeće korisnike bilo koje od usluga iz B.netove ponude je 18 mjeseci.
12. U slučaju da se Pretplatnik ne želi ugovorno vezati, nema pravo na korištenje posebnih pogodnosti za priključenje 2D i 3D usluge i mora podmiriti trošak priključenja usluge u skladu s važećim Cjenikom.
13. Ako Pretplatnik ne želi više koristiti 2D i 3D usluge, u slučaju *prijevremenog raskida ugovora* Pretplatnik je obavezan podmiriti jednokratnu naknadu za raskid ugovora u iznosu preostalih mjesečnih naknada za uslugu, za sve mjesece do kraja minimalnog ugovornog razdoblja.
14. U slučaju prijevremenog i redovnog raskida ugovora za 2D i 3D usluge B.net će Pretplatniku ponuditi standardni tarifni model iz CATV, Xnet i/ili Xtel ponude. U navedenom slučaju, obvezno trajanje ugovora za 2D i 3D usluge ostaje na snazi.
15. Ako Pretplatnik ne izvrši plaćanje po računu do dana dospjeća koji je određen u računu, B.net će uputiti opomenu za plaćanje (dalje u tekstu: **Opomena**). Opomena sadržava obavijesti Pretplatniku o djelomičnom ograničenju (*suspenzija odlaznih poziva i onemogućavanje pristupa internetu*) B.net usluga za slučaj da Pretplatnik ne izvrši plaćanje dužnog iznosa do dana koji je naveden na Opomeni, te upozorenje da će doći do potpunog isključenja usluge ukoliko plaćanje ne bude izvršeno u roku od 60 (šezdeset) dana od dana dospjeća.
16. Ako Pretplatnik ne podmiri dugovni iznos do dana koji je naveden na Opomeni, B.net ima pravo privremeno isključiti Telefonsku uslugu po proteku 30 (trideset) dana od datuma dospjeća naznačenog na računu. U periodu nakon suspenzije odlaznih poziva radi neplaćanja, B.net će zaračunavati Pretplatniku ukupni iznos naknade za 2D ili 3D uslugu.
17. Ako Pretplatnik ne podmiri dospjeli iznos u roku od sljedećih 30 (trideset) dana od dana privremenog isključenja usluge, B.net može bez prethodne obavijesti potpuno isključiti (*deaktivacija*) Pretplatnikovu 2D, odnosno 3D uslugu i raskinuti Pretplatnički odnos uz pravo naplate naknade sukladno točki 13. ovih Uvjeta korištenja.
18. 2D i 3D usluge dostupne su na adresama gdje postoji dvosmjerna B.net mreža. Podaci o dostupnosti usluge objavljeni su na B.net webu.
19. Na Pretplatnike 2D i 3D usluga, u dijelu koji nije u suprotnosti s ovim Uvjetima korištenja, također se primjenjuju i Opći uvjeti poslovanja društva B.net Hrvatska d.o.o. koji su objavljeni na B.net webu.
20. Ovi Uvjeti korištenja će se objaviti na uobičajen i pristupačan način, sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj. B.net će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Uvjeta za korištenje na zakonom predviđeni način.