

## Uvjeti korištenja 3DCARNet usluge



Ovim se uvjetima korištenja 3DCARNet usluge (dalje u tekstu: **Uvjeti korištenja**) opisuju uvjeti pružanja 3DCARNet usluge od strane B.net Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: B.net) te prava i obveze između korisnika usluge (dalje u tekstu: **3DCARNet korisnik**) i B.neta, a koji nisu obuhvaćeni Općim uvjetima poslovanja društva B.net Hrvatska d.o.o. (dalje u tekstu: **Opći uvjeti poslovanja**).

Usluga 3DCARNet namijenjena je korisnicima Hrvatske akademske i istraživačke mreže – CARNet.

Pravo korištenja 3DCARNet usluge imaju korisnici ustanova iz sustava znanosti i visoke naobrazbe i to isključivo iz skupa djelatnika, studenata, vanjskih suradnika i gostiju koji sudjeluju u obavljanju poslova vezanih uz temeljne djelatnosti ustanove, ali ne i u njezinim eventualnim komercijalnim poslovima te također učenici, profesori i zaposlenici osnovnih i srednjih škola te učeničkih domova.

Svatom svom članu ustanova dodjeljuje jedinstveno korisničko ime i zaporku (elektronički identitet) koji vrijede dok vrijedi angažman osobe u toj ustanovi i za čije je administriranje odgovorna sama ustanova.

1. 3DCARNet usluga sastoji se od pojedinačnih usluga:
  - usluga pristupa internetu (dalje u tekstu: **Internet usluga**) – usluga koja omogućava stalni pristup internetu, a dostupna je kao flat rate usluga s fiksnom mjesečnom cijenom pretplate bez obzira na prenesenu količinu podataka,
  - javno dostupna telefonska usluga (dalje u tekstu: **Telefonska usluga**) - usluga prijenosa govora putem javne telekomunikacijske mreže, koja omogućuje obostranu govornu komunikaciju korisnika usluga,
  - usluga kabelaške distribucije TV signala (**TV usluga**)– usluga telekomunikacijskog prijenosa, odnosno, distribucije radijskih i televizijskih programa i s njima povezanih podataka, odašiljanih iz jednog središta korisnicima kabelaške distribucijske mreže.
2. 3DCARNet usluga omogućava korištenje paketa koji objedinjuje sve tri pojedinačne usluge B.neta po povoljnijim uvjetima, odnosno povoljnije korištenja Internet usluge, Telefonske usluge i TV usluge zajedno.
3. 3DCARNet korisnik ima pravo na 15% (petnaest posto) popusta na iznos mjesečne naknade za 3D paket usluga B.neta.
4. 3DCARNet usluga omogućava korisnicima širokopojasni pristup internetu i prijenos podataka do CARNetove IP mreže. B.net se neće smatrati odgovornim za poteškoće koje nastanu prilikom spajanja ili nemogućnosti spajanja na internet, a uslijed razloga kao što su pad, smanjenje kvalitete, ili bilo koja druga greška odnosno smetnja koje nastanu na mreži CARNeta ili opremi samog korisnika.
5. Cijena 3D usluge, kao i sve druge naknade na koje B.net ima pravo temeljem ovih Uvjeta korištenja i Općih uvjeta poslovanja utvrđene su B.net Cjenikom koji je na snazi u vrijeme korištenja usluge. B.net je ovlašten mijenjati Cjenik te se obvezuje objaviti ga i učiniti dostupnim na uobičajen i pristupačan način definiran važećim propisima Republike Hrvatske.
6. B.net zadržava pravo promjene ponude. Sve eventualne promjene B.net će objaviti na svojim internetskim stranicama [www.bnet.hr](http://www.bnet.hr) (dalje u tekstu: **B.net web**).
7. Na sva pitanja vezana uz cijene usluga i uvjete plaćanja primjenjuju se odredbe iz Općih uvjeta poslovanja (Čl. 19.).

8. 3DCARNet usluga se ugovara podnošenjem *Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa za 2D i 3D uslugu*.
9. 3DCARNet usluga se smatra aktiviranom kod korisnika od trenutka aktivacije svih pojedinačnih usluga koje čine 3D paket.
10. 3DCARNet usluga se smatra deaktiviranom u trenutku kad su potpuno isključene sve pojedinačne usluge koje čine 3D paket.
11. U slučaju prijenosa broja primjenjuju se sve odredbe iz Općih uvjeti poslovanja (čl.7). s naglaskom na vremenskom okviru u kojem se odvija prijenos broja i sukladno tome vrijeme u kojem se zahtjev za 3D uslugu može izvršiti.
12. Minimalno trajanje ugovora za 3DCARNet uslugu je 18 (osamnaest) mjeseci. U slučaju da se 3DCARNet korisnik ne želi obvezati na minimalno trajanje ugovornog odnosa, sklapa se ugovor bez minimalnog trajanja te u tom slučaju 3DCARNet korisnik nema pravo na korištenje posebnih pogodnosti za priključenje usluge i mora podmiriti cjelokupan trošak priključenja prema važećem B.net Cjeniku.
13. Ako 3DCARNet korisnik ne želi više koristiti uslugu 3DCARNet u slučaju *prijevremenog raskida ugovora*, 3DCARNet korisnik je obavezan podmiriti jednokratnu naknadu za raskid ugovora u iznosu preostalih mjesečnih naknada za uslugu za sve mjesece do kraja minimalnog ugovornog razdoblja.

U slučaju da 3DCARNet korisnik izgubi pravo pristupa CARNetovoj mreži ili u slučaju prijevremenog i redovnog raskida ugovora za 3DCARNet uslugu, B.net će 3DCARNet korisnik ponuditi standardnu 3D uslugu ili neki od standardnih tarifnih modela iz CATV, Xnet i/ili Xtel ponude. U navedenom slučaju, minimalno trajanje ugovora za ugovorenu uslugu 3DCARNet ostaje na snazi.
14. Ako 3DCARNet korisnik ne izvrši plaćanje po računu do dana dospijeca koji je određen u računu, B.net će uputiti opomenu za plaćanje (dalje u tekstu: **Opomena**). Opomena sadržava obavijesti 3DCARNet korisniku o djelomičnom ograničenju (*suspenzija odlaznih poziva i onemogućavanje pristupa internetu*) B.netovih usluga za slučaj da 3DCARNet korisnik ne izvrši plaćanje dužnog iznosa do dana koji je naveden na Opomeni, odnosno potpunog isključenja usluge ukoliko plaćanje nije izvršeno u roku od 60 (šezdeset) dana od dana dospijeca.

Osim toga, Opomena sadržava i naznaku privremenog isključenja u slučaju nepodmirivanja dugovanja u roku navedenom na Opomeni. Ako 3DCARNet korisnik ne podmiri dugovni iznos do dana koji je naveden na Opomeni, B.net ima pravo privremeno isključiti Telefonsku uslugu 30 (trideset) dana nakon datuma dospijeca naznačenog na računu. U periodu nakon suspenzije odlaznih poziva radi neplaćanja, B.net će zaračunavati ukupni iznos pretplate za 3DCARNet uslugu.

Ako 3DCARNet korisnik ne podmiri dugovni iznos u roku od sljedećih 30 (trideset) dana od dana privremenog isključenja usluge, B.net može bez prethodne obavijesti potpuno isključiti (*deaktivacija*) 3DCARNet korisniku uslugu i raskinuti Pretplatnički odnos.
15. Na 3DCARNet korisnike, osim ovih Uvjeta korištenja, primjenjuju se i:
  - Opći uvjeti poslovanja društva B.net Hrvatska d.o.o., objavljeni na B.net webu,
  - Uvjeti pristupa CARNetovoj mreži kao i prava i obveze 3DCARNetovih korisnika, objavljeni na CARNetovoj internetskoj stranici [www.carnet.hr/3DCARNet](http://www.carnet.hr/3DCARNet),
  - Uvjeti korištenja 2D i 3D usluge, objavljeni na B.net webu (u svim pitanjima vezanima uz uvjete i načine korištenja 3D usluge koje nisu obuhvaćene uvjetima korištenja 3DCARNet usluge).
16. Usluga 3DCARNet dostupna je na adresama gdje postoji dvosmjerna B.net mreža. Podaci o dostupnosti usluge objavljeni su na B.net webu.

17. Prava pristupa CARNetovoj mreži definira CARNet te ih objavljuje na svojoj internetskoj stranici. CARNet ima pravo korisniku onemogućiti pristup CARNetovoj mreži, a prema uvjetima i pravilima objavljenim na CARNetovim web stranicama.
18. Ovi Uvjeti će se objaviti na uobičajen i pristupačan način, sukladno važećim propisima u Republici Hrvatskoj. B.net će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Uvjeta za korištenje na zakonom predviđeni način.